



PROJETO CÍRCULO DE CONHECIMENTO

26 de junho
2019

“Sistemas de Gestão de Respostas Sociais” Norma da Qualidade NP4543

Esta sessão integra-se no projeto **Círculo de Conhecimento** iniciado em 2012, que pretende proporcionar a aquisição e partilha de conhecimentos entre organizações e profissionais atuando no território do distrito de Setúbal, no âmbito do terceiro setor. Pretende-se através da sua criação valorizar, por um lado, o *know-how* e a experiência adquirida pel@s profissionais, permitindo simultaneamente o acesso e a partilha de informação e saberes.

Este projeto foi criado no âmbito da rede de Associad@s do Núcleo Distrital de Setúbal da EAPN Portugal /Rede Europeia Anti-Pobreza procurando desta forma, promover o trabalho em rede e parceria.

Nesta sessão, organizada em conjunto com a UDIPSS - União Distrital das IPSS de Setúbal e o Instituto Português da Qualidade com intervenção da CT 186 "Respostas Sociais e Cuidados Continuados Integrados", pretende-se promover um momento de partilha e reflexão sobre a Norma NP 4543:2017. Esta Norma especifica os requisitos para estabelecer, implementar, manter e melhorar de forma contínua um sistema de gestão de respostas sociais dentro do contexto da organização.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Enquadramento da Normalização em Portugal
- Apresentação da NP 4543 – “Sistemas de Gestão de Respostas sociais - Requisitos”
- A Certificação de Respostas Sociais

OBJETIVOS

- Divulgar a NP 4543 – “Sistemas de Gestão de Respostas sociais - Requisitos”
- Partilhar informação sobre a Normalização de Respostas Sociais em Portugal
- Partilhar uma experiência de implementação da NP 4543 – “Sistemas de Gestão de Respostas sociais - Requisitos” no distrito de Setúbal



PROJETO CÍRCULO DE CONHECIMENTO

26 de junho
2019

DIA: 26 de junho 2019

HORÁRIO: das 14:15 às 16h15

DURAÇÃO: 2h

LOCAL: UDIPSS – União Distrital das IPSS de Setúbal: Rua Brancanes 62/64 2900-185 Setúbal

INSCRIÇÃO: Gratuita

PÚBLICO-SUJEITO: Dirigentes e Profissionais de Organizações Sociais, Todas as pessoas interessadas.

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO Prioridade a Associad@s da EAPN Portugal e da UDIPSS de Setúbal / Entidades que aderiram ao Círculo de Conhecimentos/ Número de ordem de receção da inscrição.

CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO: Todos/as os/as participantes receberão Certificado de Participação depois da sessão.

FACILITADORES: Maria João Graça, Diretora Departamento Normalização IPQ;
Carla Gonçalves, Responsável Qualidade Santa Casa da Misericórdia de Almada;
Ana Freire, Presidente da CT 186/Auditora – Empresa Internacional de Certificação - EIC

FICHA DE INSCRIÇÃO

Nome _____

Profissão _____

Entidade _____

Telefone _____ Email _____

Os dados pessoais recolhidos neste formulário serão alvo de tratamento única e exclusivamente no âmbito deste evento e apenas no caso de a inscrição ser aceite e confirmada. Para mais informações, consulte a nossa Política de Privacidade em www.eapn.pt

Mais informamos que, em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, poderá ocorrer um registo audiovisual do evento (gravação áudio, vídeo e/ou fotográfico).

Solicitamos assim o seu consentimento para:

	SIM	NÃO
Registo audiovisual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integrar os seus contactos na Base de Dados da EAPN Portugal, para divulgação dos nossos produtos e serviços	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Assinatura _____ Data: __/__/__

As inscrições são limitadas a **20 participantes** e devem ser realizadas até ao próximo dia **21 de junho** para:

EAPN Portugal / Núcleo Distrital de Setúbal
Av. D. João II, nº 14 R/C Dtº - 2910-548 Setúbal
Tel.: 265535330 Tlm: 963859266 e-mail: setubal@eapn.pt

Como tomou conhecimento deste Workshop? _____

Os dados recolhidos serão alvo de tratamento, exclusivamente no âmbito deste projeto.