

Ciclo de Conferências | 24 de Maio de 2019
QUALIDADE E INOVAÇÃO NAS IPSS



14h00m: Sessão de Abertura

José Maria Costa (Presidente da Câmara Municipal de Viana do Castelo)¹

Cristina Oliveira (Directora do Centro Distrital de Viana do Castelo do ISS)¹

Nuno Mota Pinto (Administrador Executivo da Caixa Económica Montepio Geral)¹

Joaquim Viana da Rocha (Presidente da Direcção do CSCC)



14h15m: Conferência “Emergência e Desafios do SGQ”

(Sistema de Gestão da Qualidade)

Sílvia Machado (Licenciada em Sociologia; Especialista em Gestão de IPSS e em Engenharia da Qualidade; Formadora e Consultora em Sistemas de Gestão da Qualidade em Organizações Sociais; Docente Universitária; Directora Técnica de uma Comunidade Terapêutica; Gestora da Qualidade em duas IPSS)



14h45m: Conferência “A Norma ISO 9001 e a Certificação de IPSS”

O caso da Associação Teatro Construção (ATC)

Francisco Melo (Licenciado em Educação e Pós-graduado em Sociologia das Organizações e do Trabalho; Pós-graduado em Gestão; Formador, Consultor e Auditor de Sistemas de Gestão da Qualidade; Director Geral da ATC - Associação Teatro Construção)



15h15m: Conferência “A Norma ISO 22000 e o HACCP”

(Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos)

Melissa Lages (Licenciada em Saúde Ambiental; Técnica Alimentar na *Quercia Saúde*)



15h45m: “CSCC: uma IPSS certificada com um quarto de século”

Moderação: Aníbal Panza (Secretário da Direcção do CSCC)

¹A confirmar

*Será entregue Certificado de Presença

Inscrições gratuitas mas obrigatórias até 20/05*

inscricoes.cscarreco@sapo.pt | 258 835 043

(indicar nome, contacto telefónico, profissão e organização)