



COOP

Critérios de Elegibilidade dos NISS



COOP . Critérios de Elegibilidade dos NISS

Este guião destina-se à utilização exclusiva pelas instituições que possuem acordos de Cooperação, cujas respostas sociais sejam alvo de controlo de frequências, via SSDireta.

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

COOP . Critérios de Elegibilidade dos NISS

PROPRIEDADE

ISS, I.P. – Instituto da Segurança Social, I.P.

AUTOR

Liliana Barbosa

M. Arminda Resende

Gabinete de Análise e Gestão de Informação

DATA DE PUBLICAÇÃO

Maio 2018

Conteúdo

1. Introdução	4
2. Regras de Validação dos NISS	4
3. Registo dos quartos individuais com possibilidade de utilização como quarto de casal	6
4. Identificação dos NISS com data de óbito.....	7
5. Circuito de apoio ao utilizador	8

1. Introdução

O presente documento tem como objetivo principal apresentar as regras de validação dos NISS dos utentes registados pelas Instituições na SSD, no âmbito da comunicação à Segurança Social das frequências mensais das respostas sociais desenvolvidas pelas mesmas.

Anteriormente, o sistema apenas verificava se o NISS do utente era válido e se o mesmo tinha data de óbito. Com a entrada em produção da nova versão aplicacional, passaram a ser efetuadas validações em função dos critérios:

- a) De idade,
- b) Situação de deficiência e dependência,
- c) Da frequência, em acumulação, de diferentes respostas em simultâneo.

Em suma, se a idade do utente não se encontrar dentro dos limites etários da resposta social em causa, o sistema não irá permitir o registo do utente na mesma. Do mesmo modo funcionará a situação de deficiência/ dependência. Ou seja, se a frequência da resposta estiver dependente da existência de deficiência/ dependência, o sistema não permitirá o registo do utente nas respostas sociais não específicas para deficiência/dependência caso essa condição não seja assinalada.

Exemplo: existe um utente que frequenta as respostas CAO e Centro de Acolhimento Temporário (CAT). Ao tentar enviar a frequência do CAT sem preencher o campo relativo à deficiência com "Sim", o sistema não permite o envio.

Também não será possível registar o mesmo NISS, simultaneamente, em diferentes respostas sociais, caso as mesmas não sejam acumuláveis. O mesmo NISS pode encontrar-se na mesma resposta social, em equipamentos diferentes, desde que esta situação ocorra em períodos de tempo diferentes.

Além das regras de validação dos NISS dos utentes, pretende-se ainda apresentar 2 novas funcionalidades relacionadas com:

- o registo dos quartos individuais com possibilidade de utilização como quarto de casal;
- a identificação dos NISS, com data de óbito, registados em frequência posterior à data de óbito.

2. Regras de Validação dos NISS

As regras de validação dos NISS dos utentes encontram-se definidas de acordo com os normativos legais aplicáveis, tanto no que se refere aos critérios de idade e deficiência/ dependência, como à acumulação de diferentes respostas sociais.

Sempre que essas regras não forem observadas, ao tentar efetuar o registo dos utentes na SSD, serão apresentadas mensagens informativas.

Concretamente, caso o critério idade, isoladamente ou em conjugação com os critérios deficiência/ dependência, não seja cumprido, ao premir o botão Confirmar, é apresentada a seguinte mensagem:

A idade não corresponde à resposta social.

Figura 1 – Mensagem de erro que ocorre quando a faixa etária não se enquadra na resposta social

No exemplo que a seguir se apresenta (ERPI), apresentado na figura 2, o NISS não cumpre o critério idade, porque em 2018/01 tinha 56 anos, nos campos "Situação de Dependência" e Com Deficiência/

Incapacidade" a informação é, respetivamente, "Autónomo" e "Não" e o campo "Fundamentação para acolhimento em ERPI" não se encontra preenchido.

Regra geral, a idade mínima para frequentar ERPI é 65 anos, exceto se se tratar duma situação de deficiência ou dependência de 2º grau, ou, não sendo esse o caso, se o acolhimento for devidamente justificado, através do preenchimento do campo "Fundamentação para acolhimento em ERPI".

Gestão de Frequência Mensal de Utente

✖
A idade não corresponde à resposta Social

Instituição			
<input style="width: 100%;" type="text"/>			
Equipamento			
<input style="width: 100%;" type="text" value="1 - SEDE"/>			
N.º Acordo		Centro Distrital	
<input style="width: 100%;" type="text" value="200800010239"/>		<input style="width: 100%;" type="text" value="1219 - CENTRO DISTRITAL DE PORTO"/>	
Resposta Social		Estado Acordo	
<input style="width: 100%;" type="text" value="2107 - ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS"/>		<input style="width: 100%;" type="text" value="D - DEFERIDO"/>	
Tipo Acordo		Data Celebração	Data Cessação
<input style="width: 100%;" type="text" value="TIP - TIPIÇO"/>		<input style="width: 100%;" type="text" value="30-10-1997"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Data Última Revisão	Capacidade RS	N.º Utentes Abrangidos	Vagas Cativas SS
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="10"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="8"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="1"/>

Detalhe Frequência

Ano/Mês	Data Receção SS	Utentes não Abrangidos
<input style="width: 100%;" type="text" value="2018-01"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="02-02-2018"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="1"/>
Vagas não Ocup. com Justif.	Motivo Vagas não Ocup. com Justif.	
<input style="width: 100%;" type="text" value="0"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="-- Escolha --"/>	

Informação Utente

NISS	N.º Processo Utente
<input style="width: 100%;" type="text" value="11320321371"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Admitido no mês?	Data (dd-mm-aaaa)
<input style="width: 100%;" type="text" value="N - Não"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Saído no mês?	Data (dd-mm-aaaa)
<input style="width: 100%;" type="text" value="N - Não"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Ausente transitariamente?	Motivo ausência transitória
<input style="width: 100%;" type="text" value="N - Não"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="-- Escolha --"/>
Ocupa vaga cativa SS?	Desde (dd-mm-aaaa)
<input style="width: 100%;" type="text" value="N - Não"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

Informação Complementar - Estrutura Residencial para Pessoas Idosas

Situação de Dependência	Dependência 2º Grau	Requerer Adicional
<input style="width: 100%;" type="text" value="AUTONOMO"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="-- Escolha --"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="-- Escolha --"/>
Comparticipação Utente (€)	Comparticipação Família (€)	
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
Com Deficiência/Incapacidade?	Fundamentação para acolhimento em ERPI	
<input style="width: 100%;" type="text" value="N - Não"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="-- Escolha --"/>	
Outra Situação		
<input style="width: 100%;" type="text"/>		
Observações		
<input style="width: 100%;" type="text"/>		

Figura 2 – Tentativa de registo de utente, para o qual a idade não se adequa à resposta social.

Caso, após registo do mês de frequência, se efetue o envio do mesmo sem efetuar alterações, a mensagem que surge é a que consta da figura 3:

A idade do NISS não pertence ao intervalo limitado pela Resposta Social: 1132XXXXXXX.

Figura 3 – Mensagem de erro que ocorre aquando da tentativa do envio da frequência, com erro na faixa etária da resposta social

Nas situações em que o NISS já se encontra a frequentar, no mesmo mês, uma outra resposta não acumulável com aquela em que o mesmo está a ser registado, a mensagem apresentada é a seguinte:

Não é válida a acumulação desta Resposta Social para este utente.

Figura 4 – Mensagem de erro que ocorre quando se verifica acumulação de respostas sociais.

Sempre que este tipo de mensagens for apresentado, dever-se-á verificar, para cada um dos NISS indicados, os diferentes critérios definidos, em função da resposta social.

A existência dos erros referenciados, não permite o envio das frequências em causa, sem que as situações de erro sejam corrigidas.

Existindo dificuldades na identificação dos motivos pelos quais não é possível registar o(s) utente(s), deverão contactar o Centro Distrital da área de intervenção da Instituição.

3. Registo dos quartos individuais com possibilidade de utilização como quarto de casal

Foram criados 2 novos campos na resposta social ERPI:

- Quartos Ind. Ut/ Casal – nº de quartos individuais com possibilidade de utilização como quarto de casal existente no acordo (figura 5, ponto 1)
- Quartos Ind. Ut/ Casal Vazios - nº de quartos individuais com possibilidade de utilização como quarto de casal que não se encontram ocupados.
Este campo é de preenchimento obrigatório, sendo apresentado preenchido, por defeito, com o valor zero. Existindo quartos individuais com possibilidade de utilização como quarto de casal não ocupados, esse valor deve ser alterado, não podendo ser superior ao valor apresentado no campo “Quartos Ind. Ut/ Casal” (figura 5, ponto 2).

Gestão de Frequência Mensal de Utentes

Para operar num utente este tem que se encontrar selecionado na tabela de utentes.

Instituição

Equipamento
1 - SEDE

N.º Acordo
201800053960

Centro Distrital
1204 - CENTRO DISTRITAL DE SANTARÉM

Resposta Social
2107 - ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS

Estado Acordo
D - DEFERIDO

Data Celebração
07-07-2016

Tipo Acordo
TIP - TÍPICO

Data Cessação

Data Última Revisão
01-01-2018

Capacidade RS
11

N.º Utentes Abrangidos
8

Vagas Cativas SS
1

Quartos Ind. Ut/ Casal
1

Detalhe Frequência

Ano/Mês
2018-01

Data Receção SS
05-02-2018

Utentes não Abrangidos
0

Quartos Ind. Ut/ Casal Vazios
0

Vagas não Ocup. com Justif.
0

Motivo Vagas não Ocup. com Justif.
-- Escolha --

Emissão de Comprovativos de Envio de Frequência

Ano/Mês receção SS:
2018-02

Emitir

Utentes:

	NISS Utente	N.º Processo Utente	Data Admissão	Data Saída	Vaga Cativa SS
<input type="radio"/>					N - Não
<input type="radio"/>					N - Não
<input type="radio"/>					N - Não
<input type="radio"/>					N - Não
<input type="radio"/>					N - Não

< | 1 | 2 | >

Registar **Alterar** **Anular** **Detalhe**

Voltar **Gravar**

Figura 5 – Visualização dos campos relativos aos quartos individuais

4. Identificação dos NISS com data de óbito

O sistema passa a identificar os NISS com data de óbito anterior à do ano/ mês de frequência.

Caso, após registo do mês de frequência, se efetue o envio do mesmo sem efetuar alterações e existam utentes com data de óbito anterior à do ano/ mês de frequência, é apresentada a seguinte mensagem.

Por exemplo, o utente tem o óbito de 2018/02/10 e o mesmo consta da frequência de 2018/03, entretanto já processada. Nesta situação em concreto, é necessário:

- aceder à frequência de 2018/03, através da opção Alterar;

- anular o utente, uma vez que o óbito ocorreu no mês anterior e no presente mês já não deverá frequentar a resposta social;
- reenviar a frequência de 2018/03;
- ir à frequência de 2018/02 e registar a saída do utente, à respetiva data de óbito e reenviar a frequência com a correção efetuada.



Figura 3 – Mensagem de erro, aquando da existência de um utente com óbito posterior ao ano/mês da frequência.

5. Circuito de apoio ao utilizador

Caso se verifique a existência de alguma anomalia do foro aplicacional, deverão enviar um pedido para a seguinte caixa de correio:

ISS-SuporteAplicacional-COOP@seg-social.pt

indicando o NISS da Instituição, descrição da ocorrência e preferencialmente, anexar *print screen* ilustrativo da situação.